



Rev Mex Med Forense, 2019: 4(suppl 1):45-47

ISSN: 2448-8011

## Satisfacción de los estudiantes en el programa de tutorías: Facultad de Odontología Veracruz, Universidad Veracruzana 2018

Artículo Original

Student satisfaction in the tutoring program: Faculty of Dentistry Veracruz, Universidad Veracruzana 2018

Carrera Pegueros, Juan Carlos <sup>1</sup>, Tiburcio Morteo, Leticia <sup>2</sup>, Capetillo Hernández, Guadalupe Rosalía <sup>2</sup>, Flores Aguilar, Silvia <sup>3</sup>, Méndez Quevedo, Teresita de Jesús <sup>4</sup>, Herrera Astorga, María de los Ángeles <sup>4</sup>

<sup>1</sup> Estudiante de Licenciatura Facultad de Odontología Veracruz UV, <sup>2</sup> Dra. Facultad de Odontología Veracruz UV, <sup>3</sup> Dra. Facultad de Administración Veracruz UV, <sup>4</sup> Mtra. Facultad de Odontología Veracruz UV

Corresponding author: [Leticia Tiburcio Morteo; protesista1@hotmail.com](mailto:protesis1@hotmail.com)

### RESUMEN

**Introducción.** La educación superior ha migrado hacia sistemas de aprendizaje centrados en los estudiantes, permitiendo que la tutoría sea un eje relevante, en la disminución de la reprobación, el rezago y la deserción, mediante el seguimiento y acompañamiento del tutor. **Objetivo.** Determinar la satisfacción del estudiante en el programa de tutorías en la Facultad

de Odontología Veracruz, Universidad Veracruzana, 2018. **Material y métodos.** Estudio transversal, descriptivo y cuantitativo de una muestra constituida por 125 estudiantes de tercer y quinto semestre de la Facultad de Odontología, Veracruz, Universidad Veracruzana en el periodo agosto-diciembre 2018 a los que se les aplicó una encuesta de 45 preguntas que se dividieron en cuatro

grupos: Actitud, Capacidad, Compromiso y Satisfacción; midiéndose con una escala de respuesta tipo Likert de 5 puntos. **Resultados.** En la presente investigación se demostró que de forma general al preguntarles que tan satisfecho se encuentran con su tutor un 89% siempre, un 7% menciona le da igual, con un 4% no lo está. **Conclusiones.** En general es alta la satisfacción de los tutorados con su tutor. No obstante que no todos los estudiantes acuden

## INTRODUCCIÓN

El dato más antiguo sobre tutoría se encuentra en el poema épico de Homero, La Odisea. En él se narra que Odiseo, antes de partir a la guerra de Troya, confió la educación de su hijo Telémaco a su amigo Mentor (personificación humana de la diosa Atenea). Mentor fue guía, consejero, compartió su experiencia y se convirtió en el responsable de su educación física, intelectual, espiritual y social<sup>1,2,3,4,5</sup> En México la tutoría ha cobrado un peso relevante, pues parte de las problemáticas de la educación superior como son la reprobación, el rezago y la deserción, se considera que podrían disminuirse mediante el seguimiento y acompañamiento de los estudiantes a lo largo de su trayectoria escolar<sup>6</sup>. El objetivo del estudio fue determinar la satisfacción del estudiante en el programa de tutorías en la Facultad de Odontología Veracruz, Universidad Veracruzana, 2018.

## MATERIAL Y MÉTODOS

Estudio transversal, descriptivo y cuantitativo de una muestra constituida por 125 estudiantes de tercer y quinto semestre de la Facultad de Odontología,

y es un área de oportunidad para mejorar. **Discusión.** Álvarez et al. (2010) confirman una satisfacción suficiente por la información proporcionada por el tutor, siendo temas de interés para el tutorado. Coincidiendo con este autor en el presente trabajo, no obstante al realizar preguntas individuales sobre ciertos temas el porcentaje fluctúa alrededor del 50%, indicando que hay rubros de oportunidad de mejora. **Palabras claves:** Educación, tutoría, satisfacción

Veracruz, Universidad Veracruzana en el periodo agosto-diciembre 2018 a los que se les aplicó una encuesta de 45 preguntas que se dividieron en cuatro grupos: Actitud, Capacidad, Compromiso y Satisfacción; midiéndose con una escala de respuesta tipo Likert de 5 puntos.

## RESULTADOS

En la presente investigación se demostró que de forma general al preguntarles que tan satisfecho se encuentran con su tutor un 89% siempre, un 7% menciona le da igual, con un 4% no lo está.

## DISCUSIÓN

Gento Palacios y Vivas García en el 2003 menciona en su artículo un índice satisfactorio de la tutoría al mejorar el desarrollo académico encontrándose el estudiante satisfecho con su tutor. De igual forma Yeo en el 2009 corrobora en su investigación una alta prevalencia de satisfacción por la labor desempeñada por el tutor. Álvarez Pérez y González Alonso en el 2010 confirman una satisfacción suficiente por la información proporcionada por el tutor, siendo temas de interés para el tutorado. En la presente investigación se coincide con todos ellos siendo que de forma general al preguntarles que tan satisfecho se

encuentran con su tutor un 89% siempre, un 7% menciona le da igual, con un 4% no lo está. En general es alta la satisfacción de los tutorados con su tutor. No obstante que no todos los estudiantes acuden y es un área de oportunidad para mejorar.

## REFERENCIAS

1. Lindbo, T. y Schultz, K. (1998). "The role of organizational culture and mentoring in mature worker socialization toward retirement", en *Public Productivity & Management Review*; Vol. 22, núm.1, pp. 49-
2. Lyons, W. y Scroggins, D. (1990). "The mentor in graduate education", en *Studies in Higher Education*, Vol. 15, núm. 3, pp. 277-288.
3. Ross-Thomas, E. y Bryant, C. (1994). "Mentoring in higher education: A descriptive case study", en *Education*, Vol. 115, núm. 1, pp. 70-77.
4. St. Clair, K. (1994). "Faculty-to-faculty mentoring in the community college: An instructional component of faculty", en *Community College Review*, Vol. 22, núm. 3, pp. 23-35.
5. Young, C. y Wright, J. (2001). "Mentoring: the components for success", en *Journal of Instructional Psychology*, Vol.28, núm. 3, pp. 202-207.
6. ANUIES (2000). *Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior*, México, Colección Biblioteca de la Educación Superior, Serie Investigaciones

